

FLUXOGRAMA

0001/20 - Procedimento

Versão:	1.0	Data:	[docnix_dataAprovacao]
Elaborado por:	[docnix_autor]	Aprovado por:	[docnix_aprovadores]
Áreas Relacionadas:	[docnix_area]		

FLUXO	QUEM	OBSERVAÇÕES
<p>Devolução de mercadoria</p> <p>Retorno de mercadoria</p> <p>Processo no S/4HANA?</p> <p>1</p> <p>Solicita NF</p> <p>Emissão da NF</p> <p>Agendamento da coleta</p> <p>1</p> <p>Picking de retorno com físico</p> <p>Entrada da arma no estoque</p>		
	Comercial	Necessidade de buscar a mercadoria no cliente.
<p>2</p> <p>Picking de retorno sem o físico</p> <p>2</p> <p>Conferência física</p> <p>Entrada da arma no estoque</p>	Comercial/Expedição	<p>Se o processo de saída não foi realizado no S/4HANA, realiza o picking de retorno sem o físico, para emitir a NF para buscar a mercadoria no cliente.</p> <p>Se o processo de saída foi realizado no S/4HANA, solicita NF de devolução com referência.</p>
	Comercial	Solicita NF de retorno, para o setor fiscal.
	Fiscal	Fiscal emite a NF de retorno, se for arma (NF + Guia de trafego)
	Logística externa/Expedição	Fiscal entrega a documentação para o nicho, que entrega a documentação para a logística externa, realizar o agendamento da coleta.
	Expedição	<p>1 Arma na Taurus, a expedição realiza a conferência, picking de retorno e entrada de mercadoria.</p> <p>2 Arma na Taurus, a expedição realiza a conferência e entrada de mercadoria.</p>