

## 0001/20 - Procedimento

<b>Versão:</b>	1.0	<b>Data:</b>	[docnix_dataAprovacao]
<b>Elaborado por:</b>	[docnix_autor]	<b>Aprovado por:</b>	[docnix_aprovadores]
<b>Áreas Relacionadas:</b>	[docnix_area]		

FLUXO	QUEM	OBSERVAÇÕES
<p>Devolução de mercadoria</p> <p>↓</p> <p>Retorno de mercadoria</p> <p>↓</p> <p>Processo no S/4HANA?</p> <p>→ NÃO → Picking de retorno sem o físico</p> <p>→ SIM → Solicita NF</p> <p>1</p> <p>2</p>		
	Comercial	Necessidade de buscar a mercadoria no cliente.
	Comercial/Expedição	Se o processo de saída não foi realizado no S/4HANA, realiza o picking de retorno sem o físico, para emitir a NF para buscar a mercadoria no cliente.  Se o processo de saída foi realizado no S/4HANA, solicita NF de devolução com referência.
	Comercial	Solicita NF de retorno, para o setor fiscal.
	Fiscal	Fiscal emite a NF de retorno, se for arma ( NF + Guia de trafego)
	Logística externa/Expedição	Fiscal entrega a documentação para o nicho, que entrega a documentação para a logística externa, realizar o agendamento da coleta.
	Expedição	1 Arma na Taurus, a expedição realiza a conferência, picking de retorno e entrada de mercadoria. 2 Arma na Taurus, a expedição realiza a conferência e entrada de mercadoria.
<p>1</p> <p>Picking de retorno com físico</p> <p>↓</p> <p>Entrada da arma no estoque</p>		
<p>2</p> <p>Conferência física</p> <p>↓</p> <p>Entrada da arma no estoque</p>		